

PEDIASCORES

Plataforma de Apoyo a la Decisión Clínica Pediátrica

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0 | Última actualización: 13 de marzo de 2026

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

De conformidad con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina (en adelante, la "Ley") y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001, el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación Pediascores es:

Denominación: Pediascores

Correo electrónico de contacto: pediascores@gmail.com

Carácter del responsable: Responsable de la base de datos conforme al artículo 2° de la Ley N° 25.326.

Las bases de datos utilizadas por Pediascores se encuentran en proceso de inscripción ante el Registro Nacional de Bases de Datos Personales de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP), en cumplimiento del artículo 21° de la Ley N° 25.326. El trámite fue iniciado bajo el legajo de responsable N° RL-2026-26336463-APN-DNPDP#AAIP.

2. Marco Legal Aplicable

El tratamiento de datos personales realizado por Pediascores se rige por:

- Ley N° 25.326 — Ley de Protección de los Datos Personales de la República Argentina.
- Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y sus modificatorias.
- Disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP).
- Ley N° 26.529 — Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de la Salud (en lo que resulte aplicable).

Los datos de salud procesados en la aplicación son considerados datos sensibles conforme al artículo 2° de la Ley N° 25.326, y su tratamiento está sujeto a las obligaciones reforzadas que establece el artículo 7° de dicha norma.

3. Datos Personales que Recopilamos

3.1 Usuarios No Autenticados (sin cuenta)

Los usuarios que utilizan Pediascores sin crear una cuenta ni autenticarse no generan ningún tipo de almacenamiento de datos en los servidores. Toda la operación de la aplicación para

este tipo de usuario se realiza de forma local en el dispositivo (client-side), sin que ningún dato —clínico ni personal— sea transmitido ni guardado en bases de datos externas.

3.2 Usuarios Premium Autenticados — Datos de Cuenta

Los usuarios con cuenta Premium almacenan los siguientes datos personales en los servicios de Google Firebase (Firestore Database y Firebase Storage):

- Nombre y apellido del profesional.
- Dirección de correo electrónico.
- Foto de perfil (únicamente si el usuario decide cargarla voluntariamente).
- Notas personales creadas en el dashboard y su posición en la pantalla.
- Accesos directos configurados en el dashboard.
- Documentos propios (archivos PDF e imágenes) cargados en la sección Protocolos, destinados al almacenamiento de protocolos y algoritmos de uso personal del profesional.

Estos datos son necesarios para la prestación del servicio Premium y la sincronización entre dispositivos. Son de uso exclusivo del profesional titular de la cuenta.

3.3 Usuarios Premium Autenticados — Registros Clínicos de Seguimiento

La función de seguimiento clínico de Pediascores permite al profesional registrar el historial de resultados de scores de un paciente a lo largo del tiempo. Para ello, el sistema almacena únicamente:

- Iniciales del paciente (máximo dos o tres caracteres). La aplicación no permite el ingreso de nombres completos ni de ningún otro dato identificatorio directo.
- Edad del paciente al momento de cada registro.
- Fecha y resultado numérico del score calculado.

Estos datos no permiten la identificación directa del paciente por parte de Pediascores. El profesional es el único que puede asociar las iniciales con la identidad real del paciente, dentro del marco de su relación médico-paciente. Pediascores actúa como encargado del tratamiento de estos datos, siendo el profesional el responsable del tratamiento conforme a la Ley N° 25.326 y la Ley N° 26.529.

Los parámetros clínicos ingresados para efectuar los cálculos (bilirrubina, edad gestacional, peso, etc.) no son almacenados en servidores; son procesados en el momento del cálculo y no se conservan.

3.4 Datos Técnicos y de Uso

Con el fin de mantener y mejorar el servicio, podemos recopilar de forma automática:

- Datos de diagnóstico y reporte de errores (a través de Firebase Crashlytics).
- Datos de uso anónimos y agregados para análisis de funcionamiento de la aplicación.
- Dirección IP y datos de dispositivo en la medida necesaria para la prestación del servicio.

4. Finalidades del Tratamiento y Base Legal

Pediascores trata los datos personales recopilados bajo las siguientes finalidades y bases de legitimación:

a) Ejecución del contrato de servicio: Gestión de la cuenta Premium, autenticación, sincronización de datos entre dispositivos, almacenamiento de documentos personales (sección Protocolos) y prestación de las herramientas de cálculo clínico y seguimiento. Los usuarios no autenticados no están alcanzados por esta finalidad, ya que no se recopila ningún dato de ellos. Base legal: artículo 5°, inciso 1 b) de la Ley N° 25.326.

b) Mejora del servicio: Análisis de errores técnicos y métricas de uso para mejorar la aplicación. Los datos utilizados a este efecto son anonimizados o seudonimizados. Base legal: interés legítimo del responsable, compatible con los derechos del titular.

c) Comunicaciones del servicio: Notificaciones esenciales relacionadas con el funcionamiento de la cuenta (actualizaciones de seguridad, cambios en los términos del servicio). Base legal: ejecución del contrato.

d) Tratamiento de datos sensibles de salud: Los datos clínicos son tratados en virtud del consentimiento explícito del profesional de salud usuario, quien actúa como responsable del tratamiento de los datos de sus pacientes. Pediascores actúa como encargado del tratamiento en los términos del artículo 25° de la Ley N° 25.326. Base legal: artículo 7°, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

5. Proveedores de Servicios y Transferencia Internacional de Datos

5.1 Google Firebase (Encargado del Tratamiento)

Pediascores utiliza los servicios de Google Firebase (Google LLC) para la autenticación de usuarios, almacenamiento de base de datos (Firestore) y análisis de rendimiento. Google LLC actúa como encargado del tratamiento de datos en los términos del artículo 25° de la Ley N° 25.326.

Los datos pueden ser almacenados y procesados en servidores ubicados fuera de la República Argentina, incluyendo Estados Unidos y otros países. Esta transferencia se realiza al amparo de los mecanismos de adecuación y garantías contractuales que Google LLC ofrece a través de sus Términos de Servicio de Procesamiento de Datos (DPA), que cumplen con los estándares de seguridad de la industria (ISO 27001, SOC 2).

Para conocer las prácticas de privacidad de Google Firebase, puede consultar: <https://firebase.google.com/support/privacy>

5.2 Prohibición de Comercialización de Datos

Pediascores no vende, alquila ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios, bajo ninguna circunstancia.

5.3 Divulgación por Obligación Legal

Los datos personales podrán ser divulgados únicamente cuando así lo exija una norma legal vigente, una orden judicial, o una autoridad competente debidamente facultada para ello, en cuyo caso Pediascores notificará al titular siempre que ello sea legalmente posible.

6. Seguridad de los Datos

Conforme al artículo 9° de la Ley N° 25.326, Pediascores adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Las medidas implementadas incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos TLS/HTTPS.
- Almacenamiento en servidores certificados con estándares de seguridad internacionales (Google Firebase).
- Autenticación segura con gestión de credenciales a través de Firebase Authentication.
- Acceso restringido a los datos únicamente al personal técnico autorizado.
- Monitoreo de errores y anomalías mediante Firebase Crashlytics.

En caso de producirse una brecha de seguridad que implique riesgo para los derechos y libertades de los titulares, Pediascores notificará a los afectados y a la autoridad competente en los plazos y formas que establezca la normativa vigente.

7. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades para las que fueron recabados, con arreglo a los siguientes criterios:

- Datos de cuenta: se conservan mientras el usuario mantenga su cuenta activa y durante un período de hasta 12 meses desde la última actividad registrada.
- Datos clínicos almacenados por usuarios Premium: se conservan hasta que el usuario los elimine manualmente o solicite la eliminación de su cuenta.
- Datos técnicos y de uso: se conservan de forma anonimizada por un período no superior a 24 meses.

Una vez transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados de forma segura o anonimizados de manera irreversible.

8. Derechos del Titular de los Datos

En cumplimiento del Capítulo III de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, que podrá ejercer de forma gratuita en cualquier momento:

a) Derecho de Acceso (art. 14°): Solicitar información sobre qué datos personales suyos obran en poder de Pediascores, cómo fueron obtenidos y con qué finalidad.

b) Derecho de Rectificación (art. 16°): Solicitar la corrección de datos que sean inexactos, incompletos o desactualizados.

c) Derecho de Supresión (art. 16°): Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando su tratamiento resulte innecesario o hubiere concluido la finalidad para la que fueron recabados. La supresión de la cuenta puede realizarse directamente desde la configuración del perfil en la aplicación.

d) Derecho de Confidencialidad (art. 17°): Los datos sensibles de salud gozan de confidencialidad reforzada conforme a la ley.

e) Derecho de Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades de análisis y mejora del servicio.

f) Derecho a la Portabilidad: Solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado y de uso común, para transferirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico pediascores@gmail.com, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y los datos sobre los que recae la solicitud. Pediascores dará respuesta dentro del plazo máximo de 10 días corridos para el derecho de acceso (art. 14°, inc. 2) y 5 días hábiles para rectificación, supresión o confidencialidad (art. 16°, inc. 2), conforme a la Ley N° 25.326.

Sin perjuicio de lo anterior, el titular tiene derecho a interponer una denuncia ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP), organismo de control competente en la materia, si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

9. Responsabilidad del Profesional de la Salud como Usuario

El profesional de la salud que utiliza Pediascores actúa como responsable del tratamiento de los datos de sus pacientes, en los términos de la Ley N° 25.326 y la Ley N° 26.529. En consecuencia, el profesional asume las siguientes responsabilidades:

- Obtener el consentimiento informado del paciente o su representante legal para el tratamiento de sus datos de salud, en los casos en que ello sea requerido por la normativa aplicable.
- Garantizar que el uso de Pediascores se realiza dentro del marco de la relación médico-paciente y con fines exclusivamente asistenciales.
- Respetar la restricción técnica de la aplicación que solo permite registrar iniciales del paciente (no nombres completos), y no intentar eludir dicha restricción mediante el ingreso de datos identificatorios en otros campos de texto libre..
- Custodiar las credenciales de acceso a su cuenta y no compartirlas con terceros no autorizados.

10. Pacientes Menores de Edad

Los datos clínicos que se ingresen en Pediascores pueden corresponder a pacientes pediátricos menores de edad. En estos casos, el tratamiento de dichos datos se realiza en el marco de la atención médica del menor, bajo la responsabilidad del profesional de la salud tratante y con el consentimiento del padre, madre o tutor legal del menor, conforme a lo establecido por la Ley N° 26.529 y normativa concordante.

11. Modificaciones a esta Política

Pediascores se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, técnicos o de negocio. Cualquier modificación sustancial será notificada al usuario mediante correo electrónico o a través de un aviso prominente dentro de la aplicación, con una antelación mínima de 30 días antes de su entrada en vigencia.

El uso continuado de la aplicación con posterioridad a la notificación de cambios implicará la aceptación de la nueva política. Si el usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones, podrá solicitar la eliminación de su cuenta conforme a lo establecido en la sección 8 de este documento.

12. Aviso Legal Médico

Pediascores es una herramienta de apoyo a la decisión clínica destinada exclusivamente a profesionales de la salud habilitados. Los resultados, sugerencias y cálculos proporcionados por la aplicación se basan en guías clínicas publicadas (AAP, Bhutani, OMS, entre otras) y tienen carácter orientativo.

Los resultados de la aplicación no constituyen diagnóstico médico, prescripción terapéutica ni reemplazo del juicio clínico del profesional tratante. El diagnóstico final, la indicación terapéutica y toda decisión médica son de responsabilidad exclusiva e indelegable del profesional de la salud que atiende al paciente, quien deberá evaluar la pertinencia de los cálculos en el contexto clínico individual.

Pediascores no asume responsabilidad por decisiones clínicas tomadas con base en los resultados de la aplicación, ni por errores derivados del ingreso incorrecto de datos por parte del usuario.

13. Contacto y Consultas

Para cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: pediascores@gmail.com

Le responderemos a la brevedad posible y dentro de los plazos que establece la Ley N° 25.326.

Para consultas sobre sus derechos como titular de datos personales, también puede dirigirse a:

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP): Av. Pte. General Julio A. Roca 710, Piso 2°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires — datospersonales.gob.ar

Pediascores © 2026 — Todos los derechos reservados

pediascores@gmail.com